

# FINANS- INSPEKTIONEN

1999-12-16 Sida 1(1)

Försäkringsmarknadsavdelningen  
Anna Ahlström

1999-12-16

Dnr 8745-99-330

Arne Danielsson  
Arlövs Plastgjuteri Försäljnings AB  
Bruksgatan  
Södra Industriområdet  
243 35 Höör

## Angående Ert brev 1999-12-03

Finansinspektionen bekräftar härmed mottagandet av Ert brev och får med anledning av det svara följande.

Finansinspektionen har noterat Era synpunkter men får samtidigt meddela att inspektionen numera har en fastslagen policy att inte kommentera eller uttala sig i olika frågor på begäran av enskilda. Denna princip gäller även om ärendet rör ett ämne av allmänt intresse.

Beträffande frågor som rör kundskydd arbetar Finansinspektionen genom åtgärder som berör kunderna som grupp. Det innebär att inspektionen inte prövar tvister.

Frågeställningar och synpunkter som framförs till inspektionen tas till vara som ett underlag i inspektionens arbete. De utgör viktig och värdefull information som beaktas och kan ligga till grund för beslut från inspektionen. Det är dock inspektionens sak att bedöma om det finns anledning att ta något initiativ till åtgärd. En anmälan leder således inte automatiskt till någon utredning eller annan åtgärd. I de fall åtgärder vidtas är dessa av mer allmänt verkande karaktär och tar inte sikte på enskilda kundförhållanden. Något besked huruvida inspektionen har eller skall vidta någon åtgärd lämnas inte till allmänheten.

På Finansinspektionens vägnar



Anna Ahlström